

Vorwort

Qualität ist heute ein zentraler Wettbewerbsfaktor und ein Versprechen an unsere Kunden in aller Welt.

Mit diesem Leitfaden geben wir Ihnen Informationen über den Einkauf der Gebr. Wagner GmbH.

Wir möchten allen bisherigen und neuen Lieferanten den einfachsten Weg zu einer engen, vertrauensvollen, fairen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit aufzeigen.

Ein wesentlicher Punkt in der Zusammenarbeit mit Ihnen ist ein hohes Maß an Flexibilität, Qualitäts- und Termintreue.

Dies ist die Grundlage, um unsere Kunden mit hochwertigen, fehlerfreien und ihren Wünschen entsprechenden Produkten termingerecht und zuverlässig zu beliefern.

Unsere Kunden fordern zunehmend kürzere Lieferzeiten und eine bessere Anpassung an die Marktgegebenheiten. Dies können wir nur mit Ihrer vollen Unterstützung erreichen und wenn Sie an sich selbst die gleichen Ansprüche stellen wie wir.

Ziele

Das Ziel der Gebr. Wagner GmbH heißt:

100%ig die Forderungen und Wünsche unserer Kunden erfüllen.

Um dieses Ziel zu erreichen, ist eine ständige Verbesserung unserer Einkaufsleistung notwendig.

Wir müssen:

- ein kompetenter und leistungsstarker Partner unserer Kunden bleiben
- Kosten senken
- Prozesse verbessern
- Qualität sichern und
- Termine halten

Hierfür benötigen wir Ihre Unterstützung und Ihre Mitarbeit.

Zusammenarbeit

Eine Voraussetzung für die Zusammenarbeit mit Gebr. Wagner GmbH bedeutet für Sie:

- 100%ige Qualität
- 100%ige Lieferzuverlässigkeit
- Wettbewerbsfähige Preise
- Serviceleistungen und
- die Vorabinformationen bei Störungen

Ihre Leistungen werden regelmäßig vom Einkauf der Gebr. Wagner GmbH nach Vorgaben des Qualitäts- und Umweltmanagement DIN EN ISO 9001 bewertet.

Lieferzuverlässigkeit

Um seine Leistungen zuverlässig erbringen zu können, benötigt die Gebr. Wagner GmbH die absolut pünktliche Anlieferung zu dem in der Bestellung angegebenen Termin. Verpackungs- und/oder Versandvorschriften sind unbedingt einzuhalten.

Ist abzusehen, dass der geforderte Liefertermin voraussichtlich nicht eingehalten werden kann, ist der Einkauf der Gebr. Wagner GmbH sofort zu informieren. Die Gründe, die zu Lieferverzögerungen führen, müssen untersucht und abgestellt werden. In Notfällen sind alle Maßnahmen einzuleiten, die die normale Lieferzeit abkürzen.

Schlussbemerkung

Die Gebr. Wagner GmbH möchte für die Zukunft eine partnerschaftliche, zukunfts- und marktorientierte Zusammenarbeit mit Lieferanten pflegen, die sich an dem Ziel der Zufriedenheit unserer Kunden ausrichten. In diesem Sinne sind wir für jede Anregung sowie für Verbesserungsvorschläge dankbar.

Wir bitten Sie daher, die in den Qualitätsmanagement - Richtlinien aufgeführten Regelungen zu prüfen und die unterzeichnete Anerkennung innerhalb von 14 Tagen zurückzusenden. Der Rückantwort (Seite 11) legen Sie bitte eine Kopie ihres aktuellen Zertifikats bei. Bemerkungen zu einzelnen Punkten sind auf ein gesondertes Beiblatt zu bringen.

Für Ihre Bemühungen bedanken wir uns in Voraus und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Gebr. Wagner GmbH